

個人情報保護方針

プライバシーポリシー

Lead Step 株式会社

有料職業紹介事業許可番号：13-ユ-318793

Lead Step 株式会社（以下「当社」といいます。）は、人材紹介、人材派遣、システムエンジニアリングサービスその他の事業を行うにあたり、個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律、職業安定法その他の関係法令・指針を遵守して、個人情報を適正に取り扱います。

1. 基本方針

当社は、個人情報を適法かつ公正な手段により取得し、利用目的をできる限り具体的に特定したうえで、その目的の達成に必要な範囲内で利用します。また、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセスその他のリスクに対し、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、継続的に見直します。

2. 適用範囲

本方針は、当社が事業活動を通じて取り扱う、求職者・転職希望者、求人者、取引先担当者、当社への採用応募者、役員・従業員、当社 Web サイトの利用者、お問い合わせをされた方その他の個人に関する情報に適用します。

3. 個人情報の取得

当社は、本人から直接提供を受ける方法、本人の同意に基づき第三者から提供を受ける方法、本人が公開している情報を取得する方法その他適法かつ公正な方法により、業務上必要な範囲で個人情報を取得します。偽りその他不正の手段により取得することはありません。

個人情報を書面、Web フォーム、電子メール等により直接取得する場合は、法令上認められる場合を除き、あらかじめ利用目的を明示します。

4. 求職者等に関する情報の収集制限

職業紹介業務においては、業務の目的の達成に必要な範囲を超えて求職者等の個人情報を収集しません。また、特別な職業上の必要性があり、収集目的を示して本人から取得する場合など法令上認められる場合を除き、次の情報を収集しません。

- ・人種、民族、社会的身分、門地、本籍、出生地その他社会的差別の原因となるおそれのある事項
- ・思想、信条、人生観、生活信条、支持政党等に関する事項
- ・労働組合への加入状況、労働運動、学生運動その他の社会運動に関する事項

- ・ 家族の職業・収入、本人の資産、容姿その他、適性・能力と関係がなく差別的評価につながるおそれのある事項

5. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、次に掲げる目的の範囲内で利用します。利用目的を変更する場合は、変更前の目的と合理的な関連性を有する範囲内で行い、必要に応じて本人への通知又は公表を行います。

5-1. 求職者・転職希望者に関する個人情報

- ・ 求職申込みの受付、登録、本人確認及び連絡のため
- ・ 職歴、経歴、技能、資格、希望条件等の確認、キャリア相談及び求人情報の提供のため
- ・ 求人者への推薦、応募手続、書類提出、面接・選考日程の調整、選考結果の連絡その他職業紹介サービスの提供のため
- ・ 本人の同意に基づき、求人者又は提携する職業紹介事業者へ必要な情報を提供するため
- ・ 内定、入社意思、入社日等の確認、入社手続の支援及び入社後の就業・定着状況の確認のため
- ・ 求職活動に関するお問い合わせ、相談、苦情及びトラブルへの対応のため
- ・ 本人の希望に応じた求人情報、セミナーその他当社サービスに関する案内のため
- ・ 職業紹介サービスの品質向上、利用状況の分析、統計資料の作成及び新サービスの企画・改善のため（個人を識別できない形で利用する場合を含みます。）
- ・ 法令に基づく帳簿・記録の作成、行政機関への報告その他法令上の義務を履行するため

5-2. 求人者・取引先の役員及び担当者に関する個人情報

- ・ 求人申込みの受付、求人内容・労働条件等の確認及び求人情報の管理のため
- ・ 候補者の紹介、推薦、選考調整、選考結果の確認及び採用支援のため
- ・ 契約の締結・履行、請求、支払、取引管理及び本人確認のため
- ・ 当社サービスの案内、商談、提案、お問い合わせ対応及び業務上の連絡のため
- ・ 取引上の審査、コンプライアンス確認、紛争・事故への対応及び権利の行使・義務の履行のため
- ・ サービスの品質向上、利用状況の分析及び新サービスの企画・改善のため

5-3. 当社への採用応募者に関する個人情報

- ・ 採用応募の受付、選考、面接日程の調整、選考結果の連絡及び採用手続のため
- ・ 本人確認、経歴・資格等の確認及び入社後の配置検討のため
- ・ 将来の採用活動の改善及び応募者への連絡のため

5-4. 役員・従業員、退職者及びその家族に関する個人情報

- ・ 人事・労務管理、給与・福利厚生、安全衛生、教育、評価、配置及び業務連絡のため
- ・ 社会保険、税務その他法令に基づく手続及び緊急時の連絡のため
- ・ 退職後の連絡、証明書発行その他必要な手続のため

5-5. Web サイト利用者及びお問い合わせをされた方に関する個人情報

- ・ お問い合わせ、資料請求、相談等への回答及び必要な連絡のため

- ・Webサイトの運用、保守、セキュリティ確保、利用状況の分析及び利便性向上のため
- ・不正利用、規約違反その他当社又は第三者の権利利益を害する行為への対応のため

6. 個人データの第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人データを第三者へ提供しません。当社は、原則として、本人の同意を得ないオプトアウト方式による第三者提供を行いません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・国又は地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに協力する必要があるため、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲で個人データの取扱いを委託する場合
- ・合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業承継に伴って提供される場合
- ・法令の要件を満たす共同利用を行う場合

7. 求人者・提携職業紹介事業者への情報提供

当社は、求職者の職業紹介を行うため、本人に提供先、利用目的、提供する情報の範囲等を示し、本人の明確な同意を得たうえで、求人者又は提携する職業紹介事業者に情報を提供します。本人が提供を希望しない場合は、当該提供を行いません。

提供する情報は、氏名、連絡先、履歴書、職務経歴書、スキルシート、資格、経験、希望条件、選考に必要な回答・連絡内容その他本人が同意した情報のうち、紹介・選考に必要な範囲に限ります。選考に不必要な情報又は前記4に掲げる情報を、法令上認められる場合を除き提供しません。

提携する職業紹介事業者との業務提携により情報を取り扱う場合は、その提携関係を求職者及び求人者に分かりやすく示し、必要な同意を取得するとともに、提携先に対して適切な取扱いを求めます。

8. 個人データの取扱いの委託

当社は、システム運用、クラウドサービス、電子メール配信、書類保管、給与計算その他の業務を外部に委託することがあります。この場合、委託先を適切に選定し、秘密保持、目的外利用の禁止、安全管理措置、再委託、事故時の報告等を契約で定め、必要かつ適切な監督を行います。

9. 外国にある第三者への提供

当社が外国にある第三者へ個人データを提供する場合は、法令に従い、当該外国の個人情報保護制度、提供先が講ずる措置その他必要な情報を本人に提供したうえで同意を取得するか、法令上認められた体制を整備した提供先を利用するなど、適切な措置を講じます。外国にある委託先又はクラウドサービスを利用する場合も、取扱状況を把握し、必要な安全管理措置を実施します。

10. 安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損を防止し、その他個人データを適切に管理するため、主に次の措置を講じます。安全管理措置の詳細については、本人からの求めに応じて、セキュリティ上支障のない範囲で遅滞なく回答します。

- ・基本方針及び個人情報取扱規程の整備、責任者・取扱担当者・報告連絡体制の明確化
- ・個人データの取扱状況の点検、アクセス権限の管理、内部監査及び事故対応体制の整備
- ・役員・従業員に対する秘密保持義務の周知及び定期的な教育・訓練
- ・書類・端末・記録媒体の盗難又は紛失防止、入退室管理、廃棄時の復元困難な処理
- ・認証、アクセス制御、暗号化、ログ管理、マルウェア対策、脆弱性対策その他の技術的措置
- ・外国で個人データを取り扱う場合の制度等の把握及び必要な措置の実施
- ・委託先の選定、契約、取扱状況の確認及び継続的な監督

11. 正確性の確保、保存期間及び消去

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。個人情報、利用目的の達成に必要な期間又は職業安定法その他の法令・契約により保存が求められる期間に限り保存し、保存の必要がなくなったときは、適切な方法により消去又は廃棄します。

12. Cookie、アクセスログ等の利用

当社 Web サイトでは、利便性向上、利用状況の把握、セキュリティ確保及びサービス改善のため、Cookie、IP アドレス、端末情報、ブラウザ情報、閲覧履歴等を取得することがあります。これらの情報単体では特定の個人を識別できない場合でも、他の情報と組み合わせて個人を識別できる場合は、個人情報として本方針に従い取り扱います。

利用者は、ブラウザの設定により Cookie を無効にできますが、一部の機能が利用できなくなる場合があります。外部事業者の解析ツール等を利用し、法令上の外部送信に関する表示が必要となる場合は、送信先、送信される情報及び利用目的等を別途公表します。

13. 保有個人データに関する請求等

本人は、当社が保有する自己の保有個人データについて、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者提供の停止又は第三者提供記録の開示を請求できます。請求を希望される場合は、下記窓口へご連絡ください。

当社は、本人確認又は代理権の確認に必要な書類等をご案内し、法令に従って遅滞なく対応します。法令により請求に応じないことが認められる場合は、その理由を説明します。手数料を定める場合は、あらかじめその金額及び支払方法を公表します。

求職者等が開示又は訂正等を求めたことを理由として、不利益な取扱いを行いません。

14. 苦情・相談への対応

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受け付け、事実関係を確認したうえで、適切かつ迅速な解決に努めます。

15. 漏えい等が発生した場合の対応

個人データの漏えい、滅失、毀損その他の事故が発生し、又はそのおそれがあることを把握した場合、当社は、被害拡大の防止、原因究明、再発防止等の必要な措置を講じます。法令上報告又は本人通知が必要な場合は、個人情報保護委員会その他の関係機関への報告及び本人への通知を適切に行います。

16. 未成年者の個人情報

未成年者から個人情報を取得する場合、年齢、サービス内容及び関係法令に応じて、親権者等の同意を得るなど必要な措置を講じます。新規学卒者の応募書類については、職業安定法令及び厚生労働省の定める様式・指針に従います。

17. 本方針の変更

当社は、法令の改正、事業内容又は個人情報の取扱い方法の変更等に応じて、本方針を改定することがあります。重要な変更を行う場合は、当社 Web サイトへの掲載その他分かりやすい方法によりお知らせします。改定後の本方針は、当社が別途定める場合を除き、Web サイトに掲載した時点から効力を生じます。

18. 個人情報取扱事業者及びお問い合わせ窓口

事業者名	Lead Step 株式会社
代表者	代表取締役 上田 純也
所在地	〒104-0061 東京都中央区銀座7丁目13番6号 サガミビル2階
許可番号	有料職業紹介事業許可番号 13-コ-318793
窓口	個人情報相談窓口（個人情報保護管理責任者）
お問い合わせ方法	当社 Web サイトのお問い合わせフォーム https://www.lead-step.co.jp/contact/

制定日：2026 年 8 月 5 日

Lead Step 株式会社